Oto Celepdr +gov+tech



Atendimento ao Novo Siaf Como abrir e consultar chamados pelo Portal



Para acessar o Portal de Atendimento ao Novo Siaf, clique no link a seguir (ou copie e cole em seu navegador):

https://www.cloudcervello.com.br/Celepar



Você será redirecionado à tela de login a seguir. Após digitar seu login e senha, clique em "Entrar".

| | Celepar +gov+tech | |
|---|-----------------------------------|--|
| Bem vindo! | Login | |
| Digite seus dados para acessar o sistema. | Senha | |
| | Lembrar login Recuperar senha | |
| | ENTRAR | |



Você será redirecionado à tela inicial do portal. Para abrir um novo chamado, clique em "Registro ou Consulta de Chamados"





Você será redirecionado à tela de Registro ou Consulta de Chamados. Preencha os dados solicitados, anexe arquivos se necessário e em seguida clique em "Abrir Chamado".

| negisti o de Chamado | Específico | Em Aberto | Resolvidos | Fechados | Em Abertos como Observador |
|---|----------------|-----------|------------|----------|--------------------------------------|
| * Telefone / Ramal | | | | | |
| (41) 99661-6595 | | | | | |
| * Descrição do Probler | na ou Solicita | ção | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| A | | | | | A |
| Anexo 1 | | | | | Anexo 2 |
| Anexo 1 Ø e scolha um arquiv | 0 | | | | Anexo 2 |
| Anexo 1 Ø e scolha um arquive Anexo 3 | 0 | | | | Anexo 2 Scolha um arqu Anexo 4 |





Você receberá a seguinte mensagem no seu e-mail cadastrado, confirmando que seu chamado foi aberto.

Prezado (a) Usuario, seu chamado com a Equipe de SUPORTE do NOVO SIAF foi aberto com sucesso, abaixo seguem detalhes:

Nº do chamado: 303 Data de abertura: 09/04/2020 16:20 Descrição: Telefone / Ramal: (41) 99661-6595 Descrição do Problema ou Solicitação: Teste 29 (SLA)

Atenciosamente,

Equipe de Suporte - Novo <u>SIAF</u> Tel.: (41) 3235-8200 <u>atendimentonovosiaf@celepar.pr.gov.br</u>



Para consultar seu chamado aberto, na tela inicial do portal, clique em "Registro ou Consulta de Chamados"







Você será redirecionado à tela de Registro ou Consulta de Chamados. Em seguida, clique na opção "Em Aberto" para visualizar os chamados abertos por você. Os chamados abertos por você que já estão Resolvidos ou Fechados podem ser consultados nas suas abas correspondentes. Na aba "Específico" é possível consultar um chamado pelo seu número.

egistro de Chamado Específico Em Aberto Resolvidos Fechados Em Abertos como Observador

ATUALIZAR

Chamados em Aberto

| | Chamado 🕴 | ⇒ s | Solicitação | ¢ | Categoria | ¢ | Тіро | ¢ | Descrição do Chamado | ¢ | Estado 🗧 | ŧ | Data de Acionamento | ¢ | Data da Ultima Ação | ¢ |
|---|-----------|-----|-------------|---|-----------|---|--------------|---|--|---|----------------|---|---------------------|---|---------------------|---|
| ľ | 303 | 3 | 03 | | INCIDENTE | | NOVO SIAF | | Telefone / Ramal: (41) 99661-6595 Descrição do Problema ou Solicitação: Teste 29 (SLA) | | EM ATENDIMENTO | | 09/04/2020 16:20 | | 13/04/2020 10:51 | ^ |
| ľ | 302 | 3 | 02 | | INCIDENTE | | NOVO SIAF | | Telefone / Ramal: (41) 99661-6595 Descrição do Problema ou Solicitação: Teste 28 (SLA) | | EM ATENDIMENTO | | 09/04/2020 16:18 | | 13/04/2020 10:54 | ł |
| ľ | 301 | 3 | 01 | | INCIDENTE | | NOVO SIAF | | Telefone / Ramal: (41) 99661-6595 Descrição do Problema ou Solicitação: Teste 27 (SLA) | | SEM | | 09/04/2020 16:16 | | | |
| ľ | 300 | 3 | 00 | | INCIDENTE | | NOVO SIAF | | Telefone / Ramal: (41) 99661-6595 Descrição do Problema ou Solicitação: Teste 26 (SLA) | | SEM | | 09/04/2020 16:14 | | | ł |
| ľ | 295 | 2 | 95 | | INCIDENTE | | NOVO SIAF | | Telefone / Ramal: (41) 99661-6595 Descrição do Problema ou Solicitação: Teste 25 (SLA) | | EM ATENDIMENTO | | 07/04/2020 11:10 | | 08/04/2020 09:02 | |
| | | | | | | | ΝΟΛΟ | | Telefone / Ramal: (41) 99661-6595 | | | | | | | |



 Pra ver mais detalhes do chamado, clique no ícone ao lado do número do chamado (destacado em vermelho na figura abaixo)

295

295

INCIDENTE

| Registro de Chamado | Específico | Em Aberto | Resolvidos | Fechados Em Abertos como Ob | bservador | | | | |
|---------------------|-------------------|-------------|--------------|---|----------------|----------------|---------------------|-------------------------|---|
| ATUALIZAR | | | | | | | | | |
| Chamados em Aber | to Solicitação | ≜ Catagoria | | Descrição do Chemedo | • | Estado 4 | Data de Anionamento | ≜ Data da I litima Acão | • |
| | Solicitação | • Categoria | NOVO | Telefone / Ramal: (41) 99661-65 | 595 | Estado | | | ^ |
| 303 | 303 | INCIDENTE | SIAF | Descrição do Problema ou Solic Teste 29 (SLA) | itação: | EM ATENDIMENTO | 09/04/2020 16:20 | 13/04/2020 10:51 | |
| 3 02 | 302 | INCIDENTE | NOVO SIAF | Telefone / Ramal: (41) 99661-65 Descrição do Problema ou Solic Teste 28 (SLA) | i95 itação: | EM ATENDIMENTO | 09/04/2020 16:18 | 13/04/2020 10:54 | 1 |
| 2 301 | 301 | INCIDENTE | NOVO SIAF | Telefone / Ramal: (41) 99661-65 Descrição do Problema ou Solic Teste 27 (SLA) | i95 itação: | SEM | 09/04/2020 16:16 | | |
| 2 300 | 300 | INCIDENTE | NOVO SIAF | Telefone / Ramal: (41) 99661-65 Descrição do Problema ou Solic Teste 26 (SLA) | i95 itação: | SEM | 09/04/2020 16:14 | | l |

 NOVO
 Telefone / Ramal: (41) 99661-6595

 SIAF
 Descrição do Problema ou Solicitação:
 EM ATENDIMENTO
 07/04/2020 11:10
 08/04/2020 09:02

 Teste 25 (SLA)
 Teste 25 (SLA)
 08/04/2020 09:02
 08/04/2020 09:02





Será aberta a tela abaixo com os detalhes do chamado como ações, comentários e anexos. Nesta tela é possível incluir novos comentários e anexos no chamado.

| | | | Descri | çao do Chamado | ŧ | Estado | 🔷 Data | a de Acionamento |) 🜲 Data da Ulti | ma Ação 🛛 🌲 |
|--|--|---------------------------------------|--|---|-------------------------------|------------------------------------|--------|-----------------------|---|-------------|
| 303 | INCIDENTE | NOVO SIAF | Telefone / Ramal: (41) Descrição do Problem |) 99661-6595 na ou Solicitação: Teste 2 | 29 (SLA) | EM ATENDIMENT | 0 09/0 | 4/2020 16:20 | 13/04/2020 | 10:51 |
| | | | | | | | | | | |
| Comentários | | | | | | | | | | |
| omentário | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| ENVIAR COMENTÁRI | O AO CHAMADO | | | | | | | | | |
| clusão de Anex | 05 | | | | | | | | | |
| DOVO | | | | | | | | | | |
| B ESCOLHA UM A | RQUIVO | | | | ENVIAR ANEXO | AO CHAMADO | | | | |
| Ø E SCOLHA UM A | RQUIVO | | | | ENVIAR ANEXO | AO CHAMADO | | | | |
| e scolha um ai | RQUIVO | | | | ENVIAR ANEXO | NO CHAMADO | | | | |
| ções do Chama ID Ação | RQUIVO do € | Data Inicio | o \$ | Data Fim | ENVIAR ANEXO | NO CHAMADO Estado | _ | \$ | Descrição da Ação | \$ |
| escolha um a ções do Chama ID Ação 484 | RQUIVO do € 13/04 | Data Inicio 4/2020 10:51 | ⊳ ♦ 13/04 | Data Fim 1/2020 10:51 | ENVIAR ANEXO | NO CHAMADO Estado ENDIMENTO | | ♦ Comentári | Descrição da Ação o novo | ¢ |
| Secolha um a coñes do Chama ID Ação 484 | RQUIVO do € 13/04 ado | Data Inicio 4/2020 10:51 | ⊳ | Data Fim 1/2020 10:51 | ENVIAR ANEXO | NO CHAMADO Estado ENDIMENTO | | ♦ Comentári | Descrição da Ação o novo | \$ |
| Secolar um a construction co | RQUIVO do 13/04 ado | Data Inicio 4/2020 10:51 rquivo | o ≑ 13/04 | Data Fim 1/2020 10:51 | ENVIAR ANEXO | NO CHAMADO Estado TENDIMENTO | ¢ | ♦ Comentári | Descrição da Ação o novo Download | \$ \$ |
| FESCOLHA UM A SPECIAL OF A CONTRACT SPECIAL OF A CONTRACT SPECI | RQUIVO do 13/04 ado Ar docx | Data Inicio 4/2020 10:51 rquivo | o € 13/04 | Data Fim 1/2020 10:51 ♦ 13/04/2020 10:53 | ENVIAR ANEXO EM AT Data | NO CHAMADO Estado ENDIMENTO | \$ | ♦ Comentári | Descrição da Ação o novo Download | ¢ \$ |

Caso tenha alguma dúvida sobre a abertura de chamados pelo portal, você pode enviar um email para o endereço abaixo:

duvidasatendimentonovosiaf@celepar.pr.gov.br

