





Atendimento ao Novo Siaf

Como abrir e consultar chamados pelo Portal

- Para acessar o Portal de Atendimento ao Novo Siaf, clique no link a seguir (ou copie e cole em seu navegador):

<https://www.cloudcervello.com.br/Celepar>

- Você será redirecionado à tela de login a seguir. Após digitar seu login e senha, clique em “Entrar”.

Bem vindo!
Digite seus dados para acessar o sistema.

celepar
+gov+tech

BR

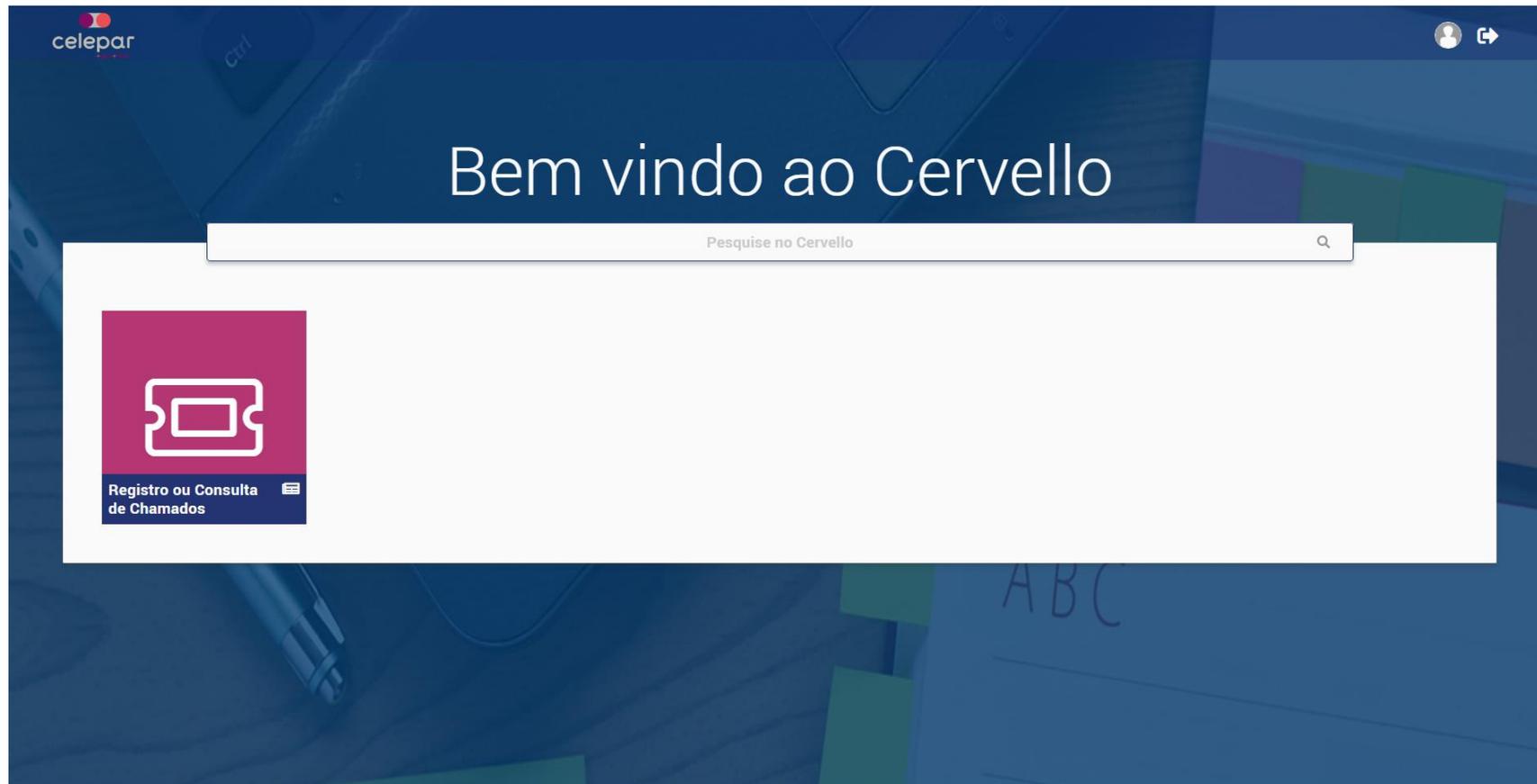
Login

Senha

Lembrar login [Recuperar senha](#)

ENTRAR

- Você será redirecionado à tela inicial do portal. Para abrir um novo chamado, clique em “Registro ou Consulta de Chamados”





Você será redirecionado à tela de Registro ou Consulta de Chamados. Preencha os dados solicitados, anexe arquivos se necessário e em seguida clique em “Abrir Chamado”.

Registro de Chamado Específico Em Aberto Resolvidos Fechados Em Abertos como Observador

* Telefone / Ramal

(41) 99661-6595

* Descrição do Problema ou Solicitação

Anexo 1

 ESCOLHA UM ARQUIVO

Anexo 2

 ESCOLHA UM ARQUIVO

Anexo 3

 ESCOLHA UM ARQUIVO

Anexo 4

 ESCOLHA UM ARQUIVO

ABRIR CHAMADO





Você receberá a seguinte mensagem no seu e-mail cadastrado, confirmando que seu chamado foi aberto.

Prezado (a) Usuario, seu chamado com a Equipe de SUPORTE do NOVO SIAF foi aberto com sucesso, abaixo seguem detalhes:

Nº do chamado: 303

Data de abertura: 09/04/2020 16:20

Descrição: Telefone / Ramal: (41) 99661-6595

Descrição do Problema ou Solicitação: Teste 29 (SLA)

Atenciosamente,

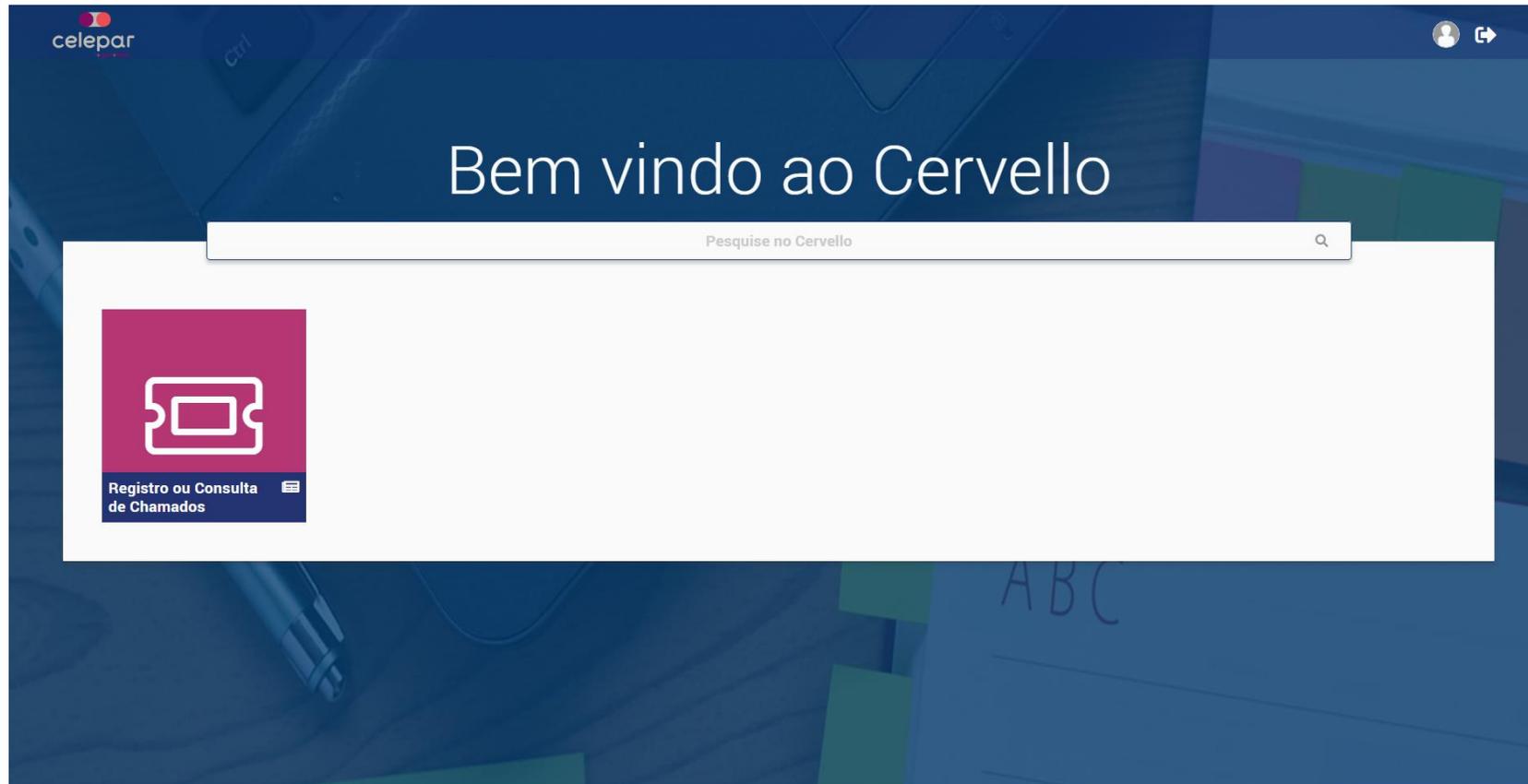
Equipe de Suporte - Novo SIAF

Tel.: (41) 3235-8200

atendimentonovosiaf@celepar.pr.gov.br



- Para consultar seu chamado aberto, na tela inicial do portal, clique em “Registro ou Consulta de Chamados”





Você será redirecionado à tela de Registro ou Consulta de Chamados. Em seguida, clique na opção “Em Aberto” para visualizar os chamados abertos por você. Os chamados abertos por você que já estão Resolvidos ou Fechados podem ser consultados nas suas abas correspondentes. Na aba “Específico” é possível consultar um chamado pelo seu número.

Registro de Chamado	Específico	Em Aberto	Resolvidos	Fechados	Em Abertos como Observador		
ATUALIZAR							
Chamados em Aberto							
Chamado	Solicitação	Categoria	Tipo	Descrição do Chamado	Estado	Data de Acionamento	Data da Última Ação
303	303	INCIDENTE	NOVO SIAF	Telefone / Ramal: (41) 99661-6595 Descrição do Problema ou Solicitação: Teste 29 (SLA)	EM ATENDIMENTO	09/04/2020 16:20	13/04/2020 10:51
302	302	INCIDENTE	NOVO SIAF	Telefone / Ramal: (41) 99661-6595 Descrição do Problema ou Solicitação: Teste 28 (SLA)	EM ATENDIMENTO	09/04/2020 16:18	13/04/2020 10:54
301	301	INCIDENTE	NOVO SIAF	Telefone / Ramal: (41) 99661-6595 Descrição do Problema ou Solicitação: Teste 27 (SLA)	SEM	09/04/2020 16:16	
300	300	INCIDENTE	NOVO SIAF	Telefone / Ramal: (41) 99661-6595 Descrição do Problema ou Solicitação: Teste 26 (SLA)	SEM	09/04/2020 16:14	
295	295	INCIDENTE	NOVO SIAF	Telefone / Ramal: (41) 99661-6595 Descrição do Problema ou Solicitação: Teste 25 (SLA)	EM ATENDIMENTO	07/04/2020 11:10	08/04/2020 09:02
			NOVO	Telefone / Ramal: (41) 99661-6595			



Pra ver mais detalhes do chamado, clique no ícone ao lado do número do chamado (destacado em vermelho na figura abaixo)

Registro de Chamado	Especifico	Em Aberto	Resolvidos	Fechados	Em Abertos como Observador		
ATUALIZAR							
Chamados em Aberto							
Chamado	Solicitação	Categoria	Tipo	Descrição do Chamado	Estado	Data de Acionamento	Data da Última Ação
 303	303	INCIDENTE	NOVO SIAF	Telefone / Ramal: (41) 99661-6595 Descrição do Problema ou Solicitação: Teste 29 (SLA)	EM ATENDIMENTO	09/04/2020 16:20	13/04/2020 10:51
 302	302	INCIDENTE	NOVO SIAF	Telefone / Ramal: (41) 99661-6595 Descrição do Problema ou Solicitação: Teste 28 (SLA)	EM ATENDIMENTO	09/04/2020 16:18	13/04/2020 10:54
 301	301	INCIDENTE	NOVO SIAF	Telefone / Ramal: (41) 99661-6595 Descrição do Problema ou Solicitação: Teste 27 (SLA)	SEM	09/04/2020 16:16	
 300	300	INCIDENTE	NOVO SIAF	Telefone / Ramal: (41) 99661-6595 Descrição do Problema ou Solicitação: Teste 26 (SLA)	SEM	09/04/2020 16:14	
 295	295	INCIDENTE	NOVO SIAF	Telefone / Ramal: (41) 99661-6595 Descrição do Problema ou Solicitação: Teste 25 (SI A)	EM ATENDIMENTO	07/04/2020 11:10	08/04/2020 09:02



Será aberta a tela abaixo com os detalhes do chamado como ações, comentários e anexos. Nesta tela é possível incluir novos comentários e anexos no chamado.

Chamado	Categoria	Tipo	Descrição do Chamado	Estado	Data de Acionamento	Data da Última Ação
303	INCIDENTE	NOVO SIAF	Telefone / Ramal: (41) 99661-6595 Descrição do Problema ou Solicitação: Teste 29 (SLA)	EM ATENDIMENTO	09/04/2020 16:20	13/04/2020 10:51

Comentários

Comentário

ENVIAR COMENTÁRIO AO CHAMADO

Inclusão de Anexos

Anexo

ESCOLHA UM ARQUIVO

ENVIAR ANEXO AO CHAMADO

Ações do Chamado

ID Ação	Data Início	Data Fim	Estado	Descrição da Ação
484	13/04/2020 10:51	13/04/2020 10:51	EM ATENDIMENTO	Comentário novo

Anexos do Chamado

Arquivo	Data	Download
Anexo Teste 29.docx	13/04/2020 10:53	Download



- Caso tenha alguma dúvida sobre a abertura de chamados pelo portal, você pode enviar um e-mail para o endereço abaixo:

duvidasatendimentoonovosiaf@celepar.pr.gov.br