





Atendimento Novo Siaf

Como abrir chamados por e-mail

- Para abrir chamados por e-mail, envie um e-mail contendo a descrição do chamado para o endereço abaixo. É possível incluir anexos.

atendimentoonovosiaf@celepar.pr.gov.br



Caso você já possua cadastro, você receberá a seguinte mensagem de resposta, confirmando que seu chamado foi aberto.

Prezado (a) Usuário|, seu chamado com a Equipe de SUPORTE do NOVO SIAF foi aberto com sucesso, abaixo seguem detalhes:

Nº do chamado: 303

Data de abertura: 09/04/2020 16:20

Descrição: Telefone / Ramal: Seu telefone

Descrição do Problema ou Solicitação: Teste 29 (SLA)

Atenciosamente,

Equipe de Suporte - Novo SIAF

Tel.: (41) 3235-8200

atendimentonovosiaf@celepar.pr.gov.br

- Caso você não possua cadastro, você receberá a seguinte mensagem de resposta contendo o link para realizar seu cadastro.

Sr(a). Não foi possível criar o chamado do email enviado com a seguinte descrição:

"O usuário não foi localizado no cadastro do sistema!"

Cadastre-se neste link :

[Clique Aqui](#)

Atenciosamente,

Equipe de Suporte - Novo SIAF

Tel.: (41) 3235-8200

atendimentoonovosiaf@celepar.pr.gov.br

- Clicando no link recebido, você será redirecionado à tela de cadastro apresentada a seguir. Após preencher os dados solicitados, clique em “Solicitar”.

Cadastro de Usuário

* Nome Completo

* E-mail

* CPF

* Telefone

SOLICITAR



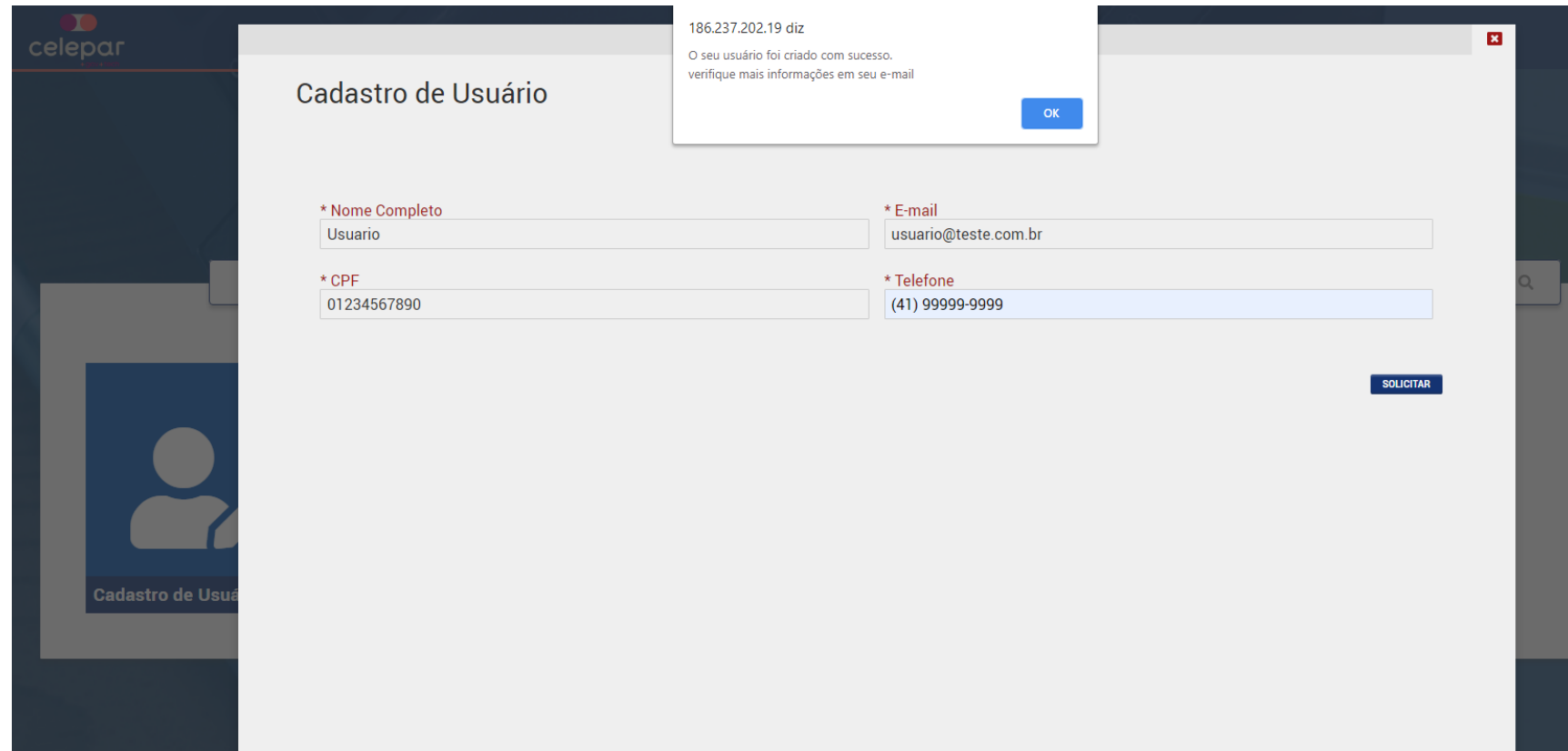
O sistema irá pedir a confirmação do cadastro. Para confirmar clique em OK.

The screenshot displays a web application interface for user registration. The main window is titled "Cadastro de Usuário" and contains the following fields:

- * Nome Completo:** Input field containing "Usuario".
- * E-mail:** Input field containing "usuario@teste.com.br".
- * CPF:** Input field containing "01234567890".
- * Telefone:** Input field containing "(41) 99999-9999".

A "SOLICITAR" button is located at the bottom right of the form. A modal dialog box is overlaid on top of the form, titled "186.237.202.19 diz Confirma solicitação". It contains two buttons: "OK" and "Cancelar".

- Após confirmar será emitida a mensagem de conclusão do cadastro. Clique em OK.



186.237.202.19 diz
O seu usuário foi criado com sucesso.
verifique mais informações em seu e-mail

Cadastro de Usuário

* Nome Completo
Usuario

* E-mail
usuario@teste.com.br

* CPF
01234567890

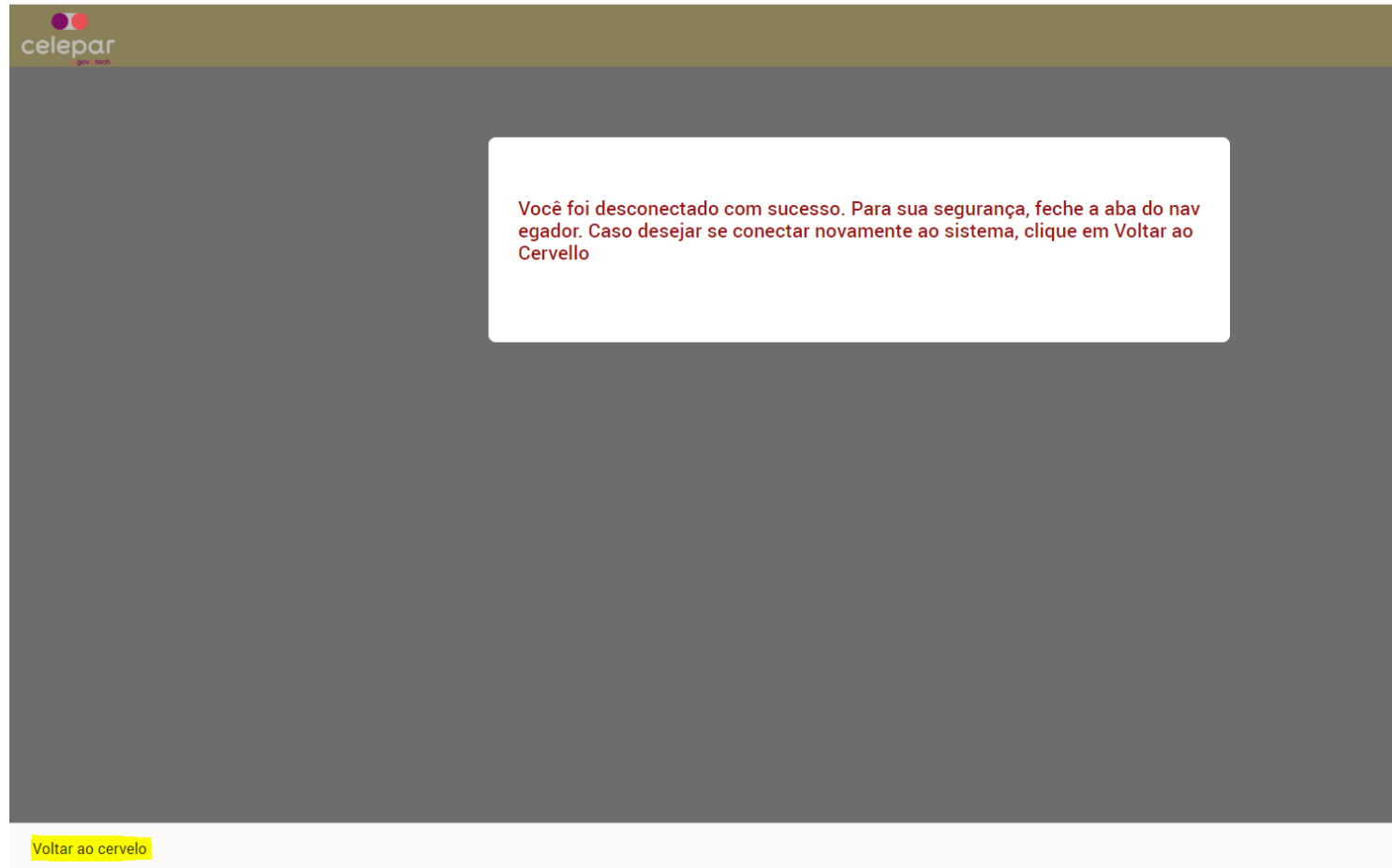
* Telefone
(41) 99999-9999

SOLICITAR

OK



Após a conclusão do cadastro você será redirecionado para a tela abaixo. Clique em “Voltar ao Cervello” (na parte de baixo da tela) para sair do cadastro:





Você receberá a seguinte mensagem no e-mail que foi cadastrado. Para realizar seu primeiro acesso, clique no link “Clique aqui para alterar sua senha”

Cadastro de Usuário via portal

Segue abaixo detalhes referente ao seu cadastro:

Nome Completo: Seu Nome

E-mail: seuemail@email.com

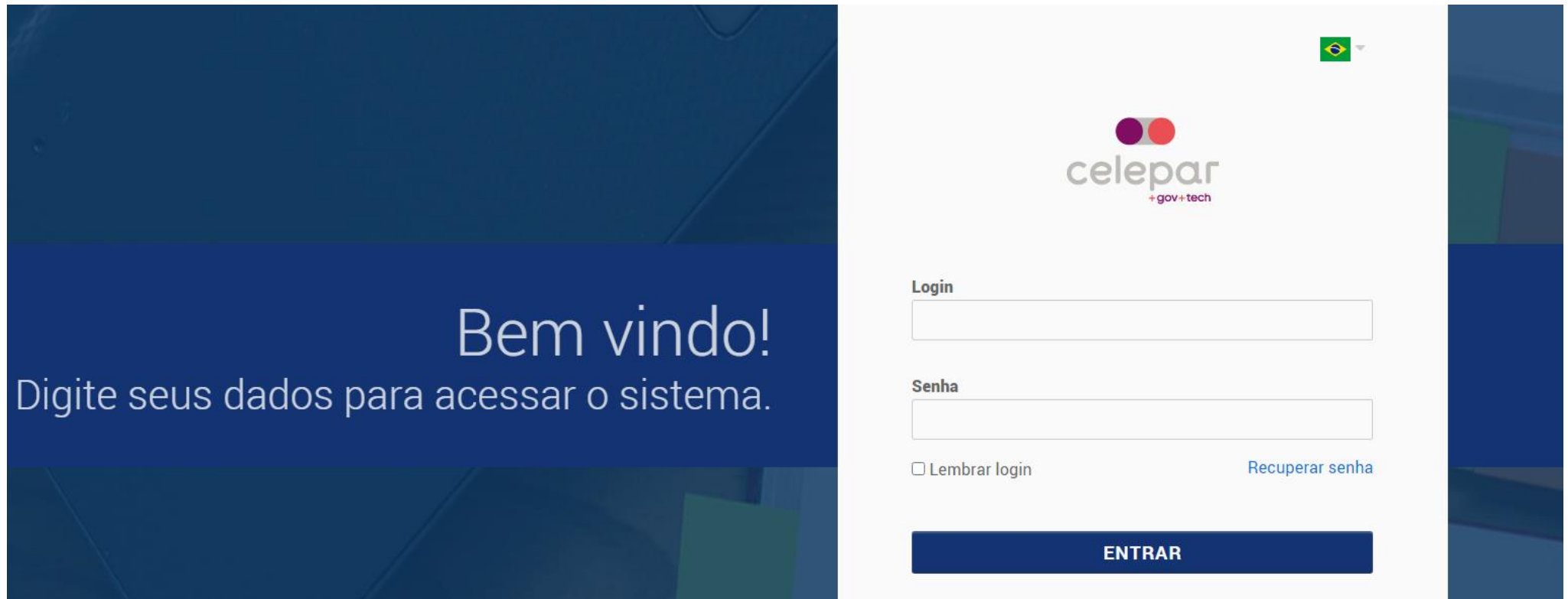
Telefone: Seu Telefone

Login/CPF: Seu Cpf

Sua senha é xxxxxxx:

[Clique aqui para alterar sua senha](#)

- Você será redirecionado à tela de login a seguir. Após digitar o login e senha que foram enviados no e-mail, clique em “Entrar”.



The image shows a login interface for the 'celepar' system. On the left, a dark blue banner contains the text 'Bem vindo!' and 'Digite seus dados para acessar o sistema.' On the right, the login form includes the 'celepar +gov+tech' logo, a Brazilian flag, and input fields for 'Login' and 'Senha'. There is a checkbox for 'Lembrar login' and a link for 'Recuperar senha'. A dark blue button labeled 'ENTRAR' is at the bottom.

Bem vindo!
Digite seus dados para acessar o sistema.

celepar
+gov+tech

BR

Login


Senha

Lembrar login [Recuperar senha](#)

ENTRAR

- ● Como é o seu primeiro acesso, você será redirecionado à seguinte tela para alterar sua senha. Digite as informações solicitadas e clique em “Salvar”.

Bem vindo!
Digite seus dados para acessar o sistema.


celepar
+ gov+tech

Sua senha expirou, será necessário alterá-la.

Digite a senha antiga

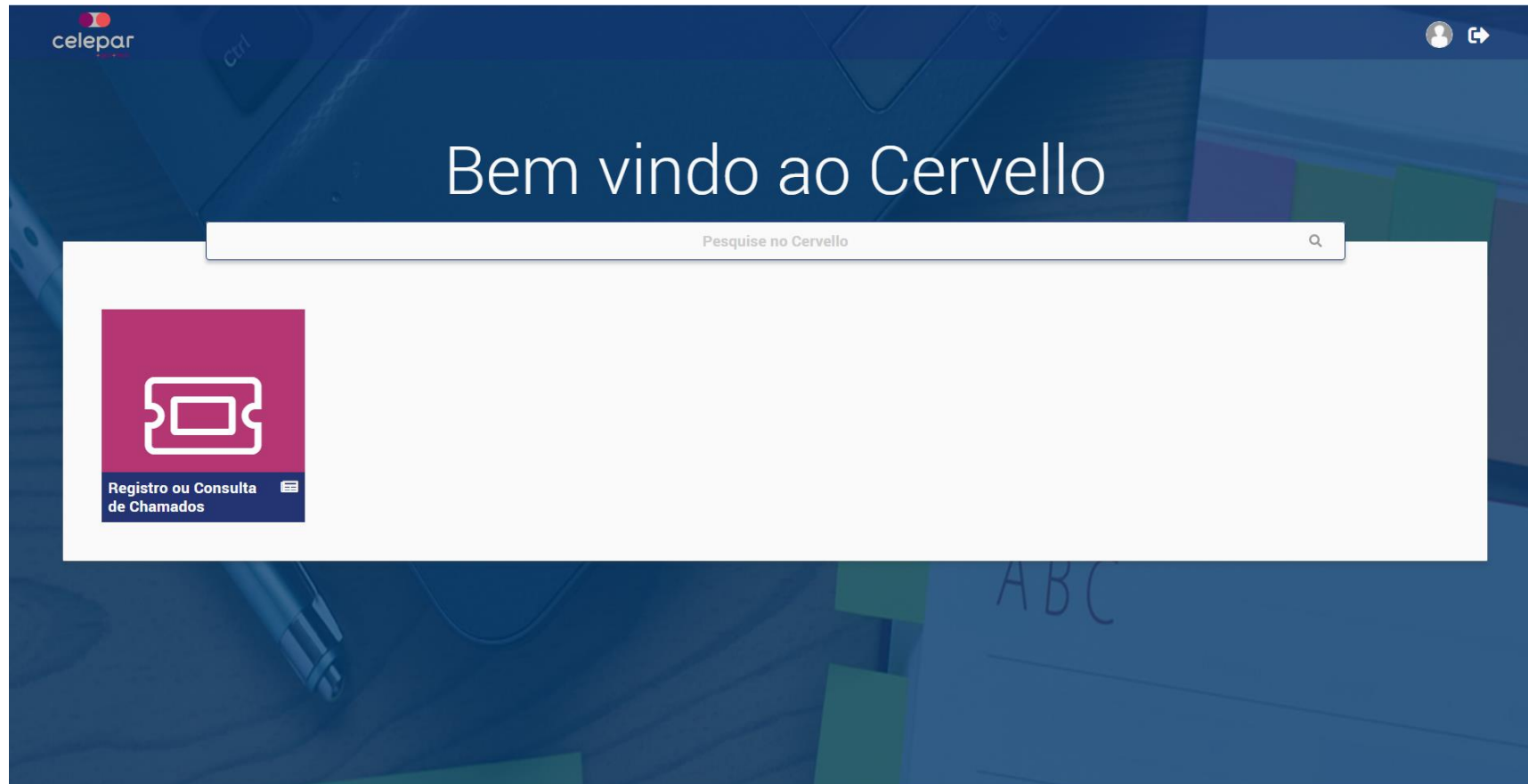
Digite a senha nova
Digite a nova senha

Digite novamente a nova senha

SALVAR



Você retornará à tela de login. Após realizar o login, você será redirecionado à tela inicial do portal, por onde também é possível abrir chamados.



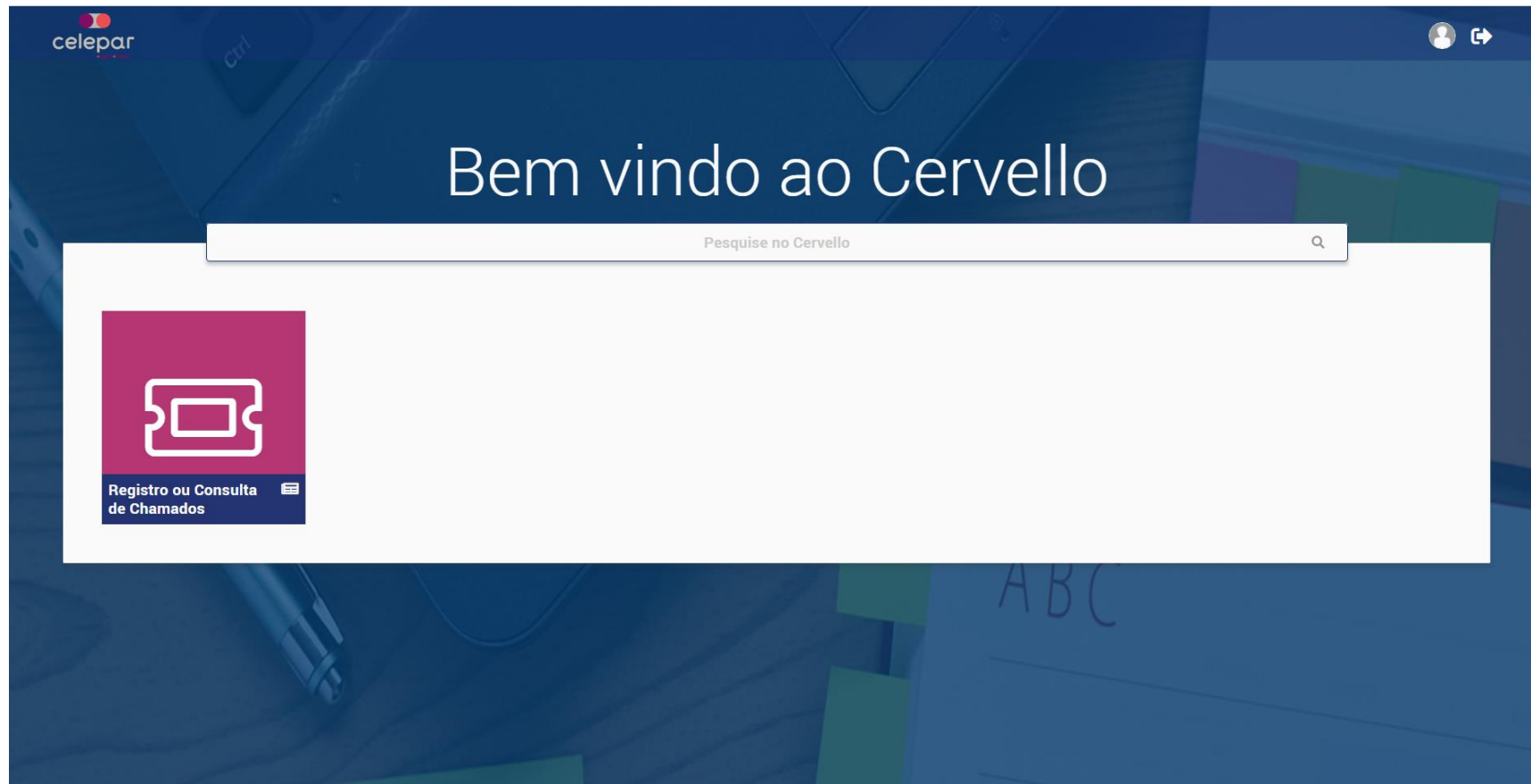
- Após a realização do cadastro e alteração de senha, é possível abrir chamados enviando e-mail para o seguinte endereço:

atendimentoonovosiaf@celepar.pr.gov.br

Ou abrir chamados diretamente pelo portal clicando no link a seguir (ou copie e cole em seu navegador):

<https://www.cloudcervello.com.br/Celepar>

- Para consultar seu chamado aberto, na tela inicial do portal, clique em “Registro ou Consulta de Chamados”










Você será redirecionado à tela de Registro ou Consulta de Chamados. Em seguida, clique na opção “Em Aberto” para visualizar seus chamados. Os chamados que já estão Resolvidos ou Fechados podem ser consultados nas suas abas correspondentes. Na aba “Específico” é possível consultar um chamado pelo seu número.

Registro de Chamado	Específico	Em Aberto	Resolvidos	Fechados	Em Abertos como Observador		
ATUALIZAR							
Chamados em Aberto							
Chamado	Solicitação	Categoria	Tipo	Descrição do Chamado	Estado	Data de Acionamento	Data da Última Ação
<input checked="" type="checkbox"/> 303	303	INCIDENTE	NOVO SIAF	Telefone / Ramal: (41) 99661-6595 Descrição do Problema ou Solicitação: Teste 29 (SLA)	EM ATENDIMENTO	09/04/2020 16:20	13/04/2020 10:51
<input checked="" type="checkbox"/> 302	302	INCIDENTE	NOVO SIAF	Telefone / Ramal: (41) 99661-6595 Descrição do Problema ou Solicitação: Teste 28 (SLA)	EM ATENDIMENTO	09/04/2020 16:18	13/04/2020 10:54
<input checked="" type="checkbox"/> 301	301	INCIDENTE	NOVO SIAF	Telefone / Ramal: (41) 99661-6595 Descrição do Problema ou Solicitação: Teste 27 (SLA)	SEM	09/04/2020 16:16	
<input checked="" type="checkbox"/> 300	300	INCIDENTE	NOVO SIAF	Telefone / Ramal: (41) 99661-6595 Descrição do Problema ou Solicitação: Teste 26 (SLA)	SEM	09/04/2020 16:14	
<input checked="" type="checkbox"/> 295	295	INCIDENTE	NOVO SIAF	Telefone / Ramal: (41) 99661-6595 Descrição do Problema ou Solicitação: Teste 25 (SLA)	EM ATENDIMENTO	07/04/2020 11:10	08/04/2020 09:02
			NOVO	Telefone / Ramal: (41) 99661-6595			



Pra ver mais detalhes do chamado, clique no ícone ao lado do número do chamado (destacado em vermelho na figura abaixo)

Registro de Chamado	Especifico	Em Aberto	Resolvidos	Fechados	Em Abertos como Observador		
ATUALIZAR							
Chamados em Aberto							
Chamado	Solicitação	Categoria	Tipo	Descrição do Chamado	Estado	Data de Acionamento	Data da Última Ação
 303	303	INCIDENTE	NOVO SIAF	Telefone / Ramal: (41) 99661-6595 Descrição do Problema ou Solicitação: Teste 29 (SLA)	EM ATENDIMENTO	09/04/2020 16:20	13/04/2020 10:51
 302	302	INCIDENTE	NOVO SIAF	Telefone / Ramal: (41) 99661-6595 Descrição do Problema ou Solicitação: Teste 28 (SLA)	EM ATENDIMENTO	09/04/2020 16:18	13/04/2020 10:54
 301	301	INCIDENTE	NOVO SIAF	Telefone / Ramal: (41) 99661-6595 Descrição do Problema ou Solicitação: Teste 27 (SLA)	SEM	09/04/2020 16:16	
 300	300	INCIDENTE	NOVO SIAF	Telefone / Ramal: (41) 99661-6595 Descrição do Problema ou Solicitação: Teste 26 (SLA)	SEM	09/04/2020 16:14	
 295	295	INCIDENTE	NOVO SIAF	Telefone / Ramal: (41) 99661-6595 Descrição do Problema ou Solicitação: Teste 25 (SI A)	EM ATENDIMENTO	07/04/2020 11:10	08/04/2020 09:02



Será aberta a tela abaixo com os detalhes do chamado como ações, comentários e anexos. Nesta tela é possível incluir novos comentários e anexos no chamado.

Chamado	Categoria	Tipo	Descrição do Chamado	Estado	Data de Acionamento	Data da Última Ação
303	INCIDENTE	NOVO SIAF	Telefone / Ramal: (41) 99661-6595 Descrição do Problema ou Solicitação: Teste 29 (SLA)	EM ATENDIMENTO	09/04/2020 16:20	13/04/2020 10:51

Comentários

Comentário

ENVIAR COMENTÁRIO AO CHAMADO

Inclusão de Anexos

Anexo

ESCOLHA UM ARQUIVO

ENVIAR ANEXO AO CHAMADO

Ações do Chamado

ID Ação	Data Início	Data Fim	Estado	Descrição da Ação
484	13/04/2020 10:51	13/04/2020 10:51	EM ATENDIMENTO	Comentário novo

Anexos do Chamado

Arquivo	Data	Download
Anexo Teste 29.docx	13/04/2020 10:53	Download



- Caso tenha alguma dúvida sobre a abertura de chamados por e-mail, você pode enviar um e-mail para o endereço abaixo:

duvidasatendimentoonovosiaf@celepar.pr.gov.br